

## Capítulo III

---

# **Preparación del Periodista y del Medio Informativo para Situaciones de Desastre**



### **III.1 Preparación del periodista para cubrir desastres**

---

En el tanto que el y la periodista mantenga en su agenda de trabajo el tema de la gestión del riesgo y se capacite, así habrá avanzado en la preparación para atender una situación de desastre, desde el punto de vista de los conocimientos básicos sobre el contexto de riesgo, las fuentes informativas, términos y conceptos, los lugares donde acontecen recurrentemente estos hechos y otros aspectos.

Un periodista que visite comunidades vulnerables y que respalde sus investigaciones en estudios técnicos y científicos, logra reconocer los puntos donde se presentan frecuentemente estos problemas, comprende las necesidades de la población y sus acciones en gestión del riesgo, por ejemplo, la organización local, puede combinar información local con información científica, para obtener una visión integral del problema y de las posibles soluciones.

¿Para qué le sirve esto a un periodista? Publicar productos periodísticos de alta calidad y cumplir con una responsabilidad social de aportar a la seguridad de las comunidades, son dos razones de peso para que el periodista busque una lectura lo más acertada posible de la realidad. Un verdadero esfuerzo informativo, implica que el medio realice investigaciones previas en las áreas vulnerables, de manera que se anticipe a los desastres, al menos en casos de recurrencia, como las inundaciones y las erupciones volcánicas.

Aún conociendo los antecedentes y las fuentes informativas, cuando se presentan los desastres súbitos el trabajo informativo se complica. La preparación para estas situaciones representa una gran ventaja para el medio informativo, de ahí que en este capítulo se aborden algunos elementos a tomar en cuenta en esa preparación.

## **III.2 Previsiones. Preparándose para una situación de desastre: plan de respuesta**

---

### **III.2.1 Cambios en la programación habitual**

Una de las consideraciones es que hay que prepararse para los cambios en la programación habitual. Los noticieros pueden volverse más extensos y en los periódicos pueden publicarse ediciones especiales. La cobertura en televisión y radio es en vivo y directo. Hay que trabajar en horarios extraordinarios y el recurso humano resulta poco ante la cantidad abrumadora y la dispersión de la información que se genera durante un desastre.

De ahí que el medio informativo quizás requiera contar con periodistas dispuestos a incorporarse al equipo de trabajo durante el período más crítico. Los horarios del personal también varían y cada sección o programa tendrá cambios temporales en sus contenidos; por ello la preparación debe darse en todas las áreas del medio.

### **III.2.2 En la información**

**Los recursos informativos.** Deben permanecer disponibles: mapas de amenazas, manuales con información científico técnica acerca de las características de la amenaza, estudios de riesgos, estadísticas poblacionales, material de archivo del medio sobre el tema de los desastres, medidas sanitarias y de seguridad para cada tipo de desastre, directorio telefónico y electrónico de las instituciones y personas que pueden suministrar información especializada, entre otros documentos de consulta. En las radios, otra previsión es mantener a la mano cuñas grabadas con las medidas que la población debe tomar en cada tipo de desastre, por ejemplo, medidas sanitarias y de seguridad personal.

**La organización básica del medio.** Es susceptible de ser discutida con anterioridad. Entre otros aspectos, los mecanismos de convocatoria en caso de un desastre de gran magnitud, que incluso pueda afectar al mismo medio de comunicación; la asignación de funciones en el campo y en la redacción, la coordinación logística y los recursos necesarios.

Los corresponsales tienen un papel primordial en casos de desastres, pues es común que se dificulte el acceso a la zona afectada. Estos corresponsales deberán estar igualmente preparados en conocimientos y equipo para recopilar y enviar la

información de manera ágil. También deben prever cómo realizarán estos envíos en caso de faltar la electricidad y que los caminos estén obstruidos.

En el lugar o los diferentes lugares donde acontece el desastre, el medio tendrá que cubrir varios puntos importantes: sitios afectados, albergues temporales, casas de familiares, otros lugares vulnerables. Entre cada uno de estos puntos pueden haber varios kilómetros de distancia.

**Fuentes informativas.** Al contar con una lista de las fuentes informativas, la información que pueden proporcionar y la pertinencia según el tipo de desastre, el medio puede anticipar algún nivel de organización para cubrir estas situaciones de manera más ágil.

En la sección de ANEXOS de la presente guía se presenta una lista bastante amplia y actualizada de instituciones, organismos, técnicos de enlace y sus ámbitos de acción (dirección, directorio telefónico, correo electrónico).

**Acerca del tratamiento informativo.** El medio puede llegar a un consenso general de cuáles son los principios y valores que deben predominar en la cobertura periodística, así como los enfoques que se le dará a la información. Por ejemplo: el respeto a la dignidad y a los derechos humanos, la veracidad y comprobación de los hechos, la consulta a diversas fuentes; estos y otros valores son parte del ejercicio del periodismo, no obstante, en la práctica y en situaciones de calamidad, a veces se violentan.

La perspectiva humana, las medidas de seguridad y sanitarias para la población, la contextualización de los hechos, la búsqueda de responsabilidades, según del caso que se trate, la orientación a las personas afectadas respecto a los servicios disponibles, son otras prioridades que el medio puede hacer explícitas como política editorial.

### **III.2.3 Salud y seguridad personal del periodista**

Es recomendable que el medio de comunicación defina las políticas de seguridad de su personal y se realicen discusiones acerca de la aplicabilidad de las medidas.

En casos de desastres el periodista se encontrará frente a situaciones que ponen en riesgo su vida y tendrá que decidir hasta dónde llegar con la cobertura periodística. Lo fundamental es que exista conciencia de que arriesgar su seguridad quizás le imposibilite obtener lo que busca y las consecuencias pueden ser irreversibles.

Algunas medidas a considerar son:

- No insistir en pasar a sitios de acceso restringido. Respetar los perímetros que establecen los técnicos y autoridades.
- No transportarse en lanchas cuando el río está crecido.
- No transportarse en aviones pequeños cuando las condiciones atmosféricas sean adversas.
- No transitar por caminos donde puedan ocurrir deslizamientos.
- No ingresar a edificios dañados.
- Protegerse con casco en lugares donde puede haber caída de objetos, por ejemplo, en casos de sismos, deslizamientos y erupciones volcánicas.
- Consultar a los especialistas en salud acerca de los riesgos de contraer enfermedades en el lugar del desastre, sea por el manejo del agua, los alimentos, por transmisión o por vectores (mosquitos, roedores, etc), por ejemplo, malaria, dengue, cólera, y otras enfermedades. Consulte qué medidas debe tomar antes de trasladarse al lugar.
- No beber agua de dudosa procedencia, que pueda estar contaminada.
- En caso de erupción volcánica, protegerse los ojos y la piel de los ácidos y la ceniza. Anteojos, mascarilla para nariz y boca, botas, gorra y una toallita son recomendables.
- No exponerse por períodos muy extensos a condiciones de trabajo difíciles, como ocurre durante los desastres. bajo presión, lejos de la familia y su casa, observando y viviendo el sufrimiento de las personas afectadas. Esto afecta la salud mental y resulta agotador. Es necesario prever relevos oportunos.
- Atender las demás medidas que las instituciones emiten en el momento del desastre.

### III.2.4 Previsiones logísticas

**Transporte al lugar del desastre:** el medio puede prever qué vehículos utilizará en caso de desastres, sean estos propios o alquilados, lo cierto, es que posiblemente el

transporte público esté suspendido y se requieran vehículos de doble tracción en buen estado.

No siempre hay acceso por carretera, y las condiciones meteorológicas suelen dificultar también el acceso por vía aérea y marítima. Aquí se requiere la asesoría de personas que conozcan las rutas de acceso y sus condiciones actuales.

Antes de salir hacia el lugar del desastre, es necesario tener información lo más exacta posible respecto a la ubicación, las distancias y tiempos para llegar hasta allá, así como las condiciones reales en ese momento, lo cual incidirá en el envío de las notas informativas.

**Equipo tecnológico disponible:** actualmente los teléfonos celulares son un recurso útil, pero no siempre el medio informativo cuenta con suficientes aparatos para lograr una coordinación entre los periodistas que cubren el desastre, o no siempre pueden ser utilizados desde el lugar. Una solución temporal es alquilar el equipo, sean teléfonos o radios, dependiendo de las necesidades y posibilidades. Hay lugares donde pueden encontrarse servicios telefónicos y de fax, esto hay que averiguarlo con anticipación a la gira.

En el caso de las radios, éstas deben prever qué hacer si sus equipos se dañan o quedan fuera de servicio. Buscar fuentes alternas de energía puede ser una previsión.

**Maletín de emergencia:** el periodista que cubre estos sucesos, puede mantener un maletín con los materiales indispensables para ir a cubrir un desastre a zonas alejadas de su medio. Por ejemplo: mapas, directorio telefónico especializado, ropa, grabadora, casetes, baterías nuevas, artículos de primeros auxilios, medicamentos de uso personal, etcétera.

