

BL Consultores Asociados

TALLER MEDICINA DE DESASTRES

LA CONDUCTA HUMANA EN LOS DESASTRES

Dr. Armando Lares

CONTENIDO

- I. Consideraciones teóricas sobre la Conducta Humana

- II. Desastres concepciones

- III. Reacciones ante el Desastre Tipologías

- IV. Interpretación de los Desastres

- V. Preparación ante los Desastres

- VI. Investigación de campo efectuada en 1974
Huracán Fifi. Honduras
Terremoto del Perú

ESQUEMA

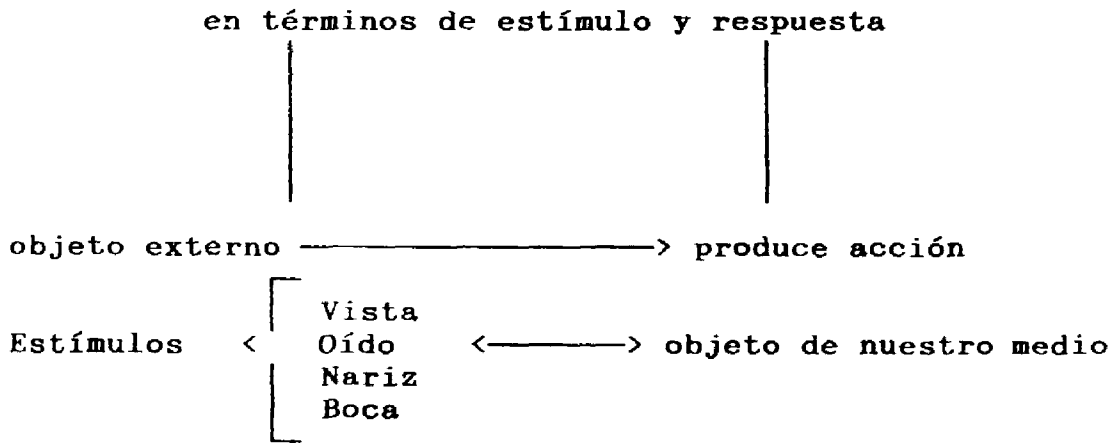
I. Consideraciones Teóricas sobre la Conducta Humana

1. El Conductismo: J.B. Watson

"El hombre es un animal distinto a los demás únicamente en las formas de comportarse".

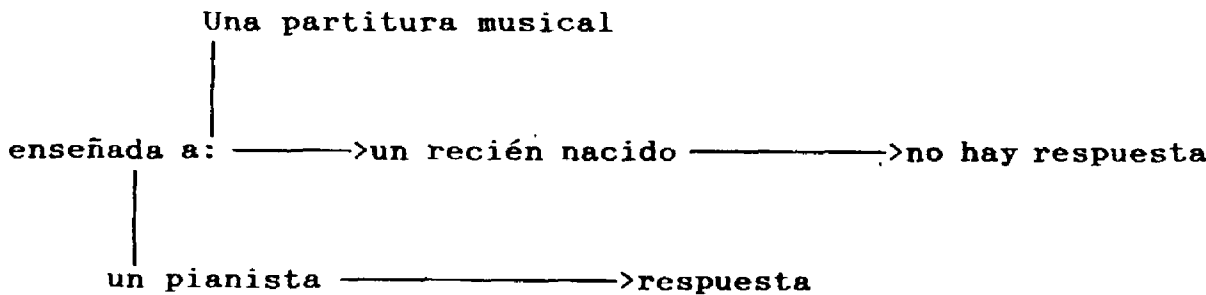
HABLAR ES HACER...
ESTO ES COMPORTARSE

Describir la conducta



Interior de nuestro cuerpo —>estímulos —>cambios tejidos

NO TODO ESTIMULO PRODUCE RESPUESTA



APRENDIZAJE MULTIPLICA LOS ESTIMULOS

Forma hábitos —————>para lograr respuestas

Estímulos Condicionados o Aprendidos < [socialización
millares
estímulos
|
formas de respuesta

Estímulos Condicionados no Aprendidos < [desde el nacimiento
luz ante los ojo
|
contracción pupilas

CONDUCTA COMO UN TODO

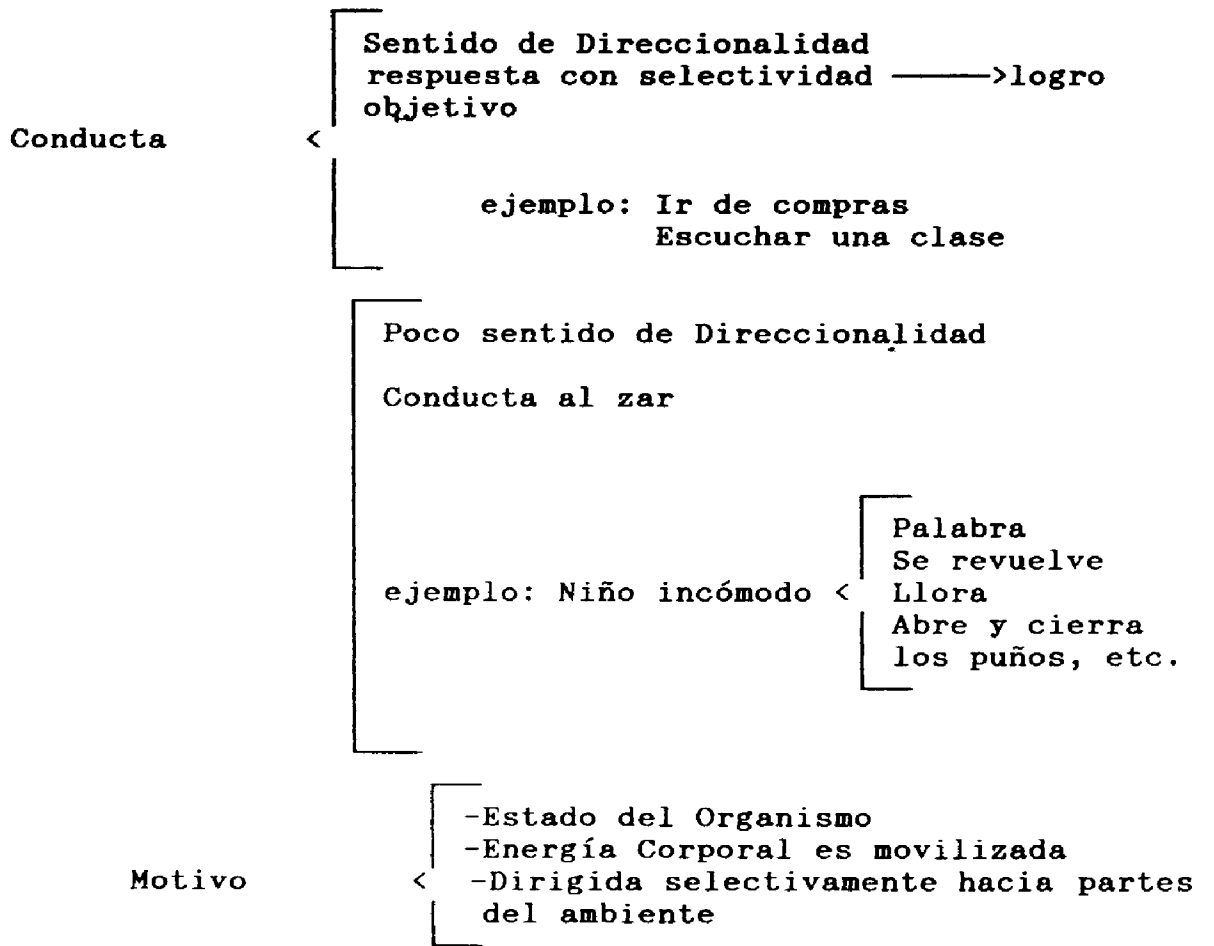
2. Aprendizaje y Conducta Theodore M. Newcomb

Aprendizaje < [- Existe un estado de tensión corporal
- Cuando se perciben "cosas" del ambiente
- Las respuestas producen cambio en el estado de tensión.

El individuo se modifica (socializa)

dentro del límite que le imponen sus capacidades biológicas

Hombre = Un animal modificado por lo Social



Motivo incluye

a. Tendencia:

"Drive"

Inquietud

Algo que el organismo se ve impedido a aliviar o hacer desaparecer.

Movilización de Energía

b.Meta:—————>Hacia lo cual se dirige la conducta

┌
└ Puede incluir largas secuencias de conducta
└ Obtener título Universitario.

Breves secuencias —————>Darle a una pelota
que viene en el aire.

Motivo —————>Relación entre Energía Meta

La simple conducta refleja

NO ESTA MOTIVADA

Variabilidad de la conducta

CULTURA

Marcos de Referencia —————>Ejerce influencia selectiva

Fondo para la percepción

Percepción —————>Forma de Conducta

Los objetos son apreciados,

En preparación de otras formas de conducta.

Objeto —————>Apreciado en relación con algo

ALGO<—————Marco de referencia

3.- Unidades de Conducta. Kimball Young

Hombre —————>Categoría —————>Respuesta activa

CRIATURA ACTIVA

Hombre —————>Ligado —————>Ambiente<—————>

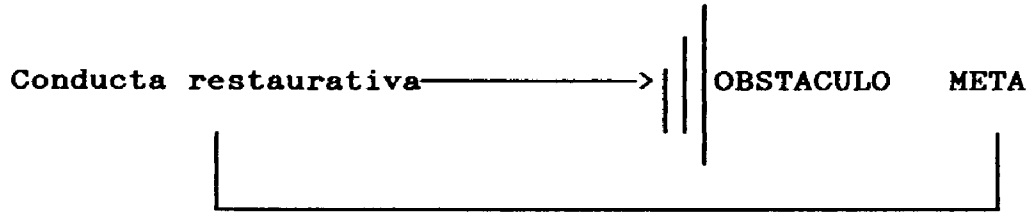
[Incluye
demás hombres]

Conducta intencional —————>META

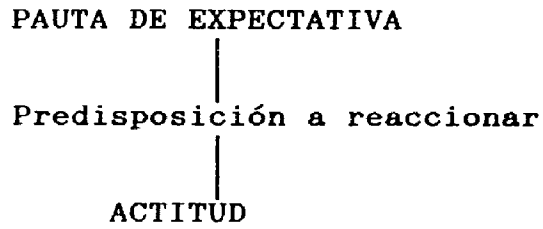
Objeto que forma parte de un sistema mayor

Vinculados con otros objetos

Los cambios inciden en su conducta



Conducta Predictiva —————>Predecir y controlar el ambiente
 Organismo —————>estado de tensión —————>Respuesta



Actitud —————> Disposición —————>Valor —————>Meta

ESTIMULO —————> RESPUESTA



RELACION FUNCIONAL

4. TEORIA DE LA ACCION. TALCOTT PARSONS.

ACCION —————> CONDUCTA —————> FINES

Gastos de Energía regulados normativamente-

ACCION —————> a)Intencional
 b)Reguladas

EGO —————> GRATIFICACIONES

|
 RESPUESTAS DEL
 ALTER

EGO —————> ALTER
 Interacción
 Valores

|
 TIPOS DE CONDUCTA
 PREFERENCIAL
 | |
 DESEABLE

EGO —————> MEJORES MEDIOS

>	VALOR
>	FIN

5. CONDUCTA COLECTIVA.

a) Gustavo Le Bond. Psicología de las Multitudes.

Muchedumbre ———> Caracteres Nuevos——> Diferentes de la suma individual.

Personalidad consciente se desvanece.———> Alma Colectiva

———> Hacia una dirección ——> Acción emocional

Individuo en muchedumbre ——> Capaz de acciones que solo no las haría——> Linchamientos, saqueos

MUCHEDUMBRE ——> CONTAGIO HIPNOTICO

b) Ogburn y Nimkoff. Sociólogos Norte Americanos.

Multitud ——> Menos razón ——> Más sentimientos

Ejemplo: 30 de Octubre de 1938

Pánico en Nueva York. Emisora de Radio. Programa Guerra de los Mundos de H.G. Wells.

Multitud ——> Proximidad física no es esencial.

Medios de Comunicación de Masa

c) FREUD.

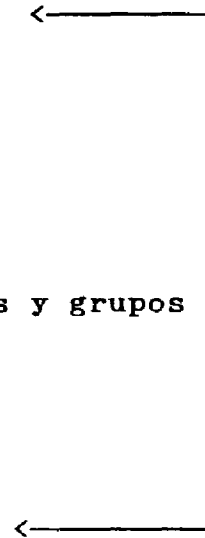
INDIVIDUO ——> SOCIEDAD. FRENOS ARTIFICIALES. A IMPULSOS NATURALES DEL SER HUMANO. Ejemplo: Sexo.

MULTITUDES ——> Canalización deseos reprimidos.

II. DESASTRES. CONCEPCIONES.

En la vida social se producen:

- Accidentes
- Lesiones
- Enfermedades
- Muertes
- Conflictos entre personas y grupos
- Privaciones materiales
- Frustraciones



-Forman parte proceso social

-Personas que permanecen al margen reaccionan en forma convencional

-Afectados tratan de buscar soluciones a sus problemas

-Esto no ocasiona cambios significativos en la organización y estructura social

Conflictos y Desequilibrios entre las partes de una sociedad trae como consecuencias DESORGANIZACION SOCIAL pero:

—————> Se mantiene la vida social con la desorganización mínima —————> Sociedad crea mecanismos de defensa y adaptación en el proceso dinámico al cual está sometida.

CONCEPCION POPULAR SOBRE EL TERMINO DESASTRE

Personas pierden familiar por un accidente —————> Dicen que ha sucedido un desastre. En realidad no es desastre de acuerdo a la concepción sociológica del término.

III. REACCIONES ANTE EL DESASTRE.

TIPOS

-Inundaciones

-Incendios

-Huracanes

Comportamiento humano difiere según el tipo

-Tornados

-Terremotos

-Guerras

Sin embargo pueden establecerse formas típicas y generalizadas en el comportamiento.

ESTEREOTIPOS

-Masas presas de pánico

-Huidas desenfrenadas

-Saqueo y pillaje

-Anarquía

-Anarquía

Se utiliza terminología popular "cobarde", "valientes" o terminología psicológica o sociológica, traumas, "anarquía", "desorganización"

CHARLES FRITZ: CASOS INDIVIDUALES. NO LEY GENERAL.

INVESTIGACIONES REALIZADA INDICAN QUE:

-Estas apreciaciones populares y científicas son estereotipadas.

-Presentan solamente efectos desintegrantes y destructivos, dejando de lado como la sociedad humana puede vivir en la adversidad y sobrepasar las crisis.

No dan idea como actúan los grupos

Son tomadas de apreciaciones de comportamiento individual.

IV. INTERPRETACION DE LOS DESASTRES

- Desastre como amenaza
- Eventos Normales
- Interpretación Mágica-Religiosa

DONDE NO SE CONOCE EL ORIGEN DE LOS DESASTRES

-Envenenamiento por gases.- El proceso de interpretación continúa hasta que se ha producido efectos destructivos
Fábrica Chicago.-

Para que la colectividad no tarde en tomar medidas de prevención es necesario que la interpretación sea adecuada a la amenaza.

CUANDO LA AMENAZA ESTA BIEN DEFINIDA

Las personas:

- Toman medidas de protección para si mismas y para sus familiares.
- No incurre en acciones irracionales.
- Huida no representa cobardía - Precaución es recurso racional.

Proverbio chino:

"36 maneras de escapar a un peligro,
la huida es la mejor".

- Se ven casos de pánico - reacción aguda de miedo pero se exagera sobre esta conducta.
- Es natural frente al desastre sentir miedo, pero aún así continúan pendientes de los demás y tratan de tomar medidas de protección.

Es cierto que en situaciones de desastre se tiende a particularizar los efectos esperando ser los primeros en recibir ayuda.

- Aumenta sentido de dependencia.
- Reformula sus metas - tiene que comenzar de nuevo.

V. PREPARACION ANTE LOS DESASTRES

Más organizada existe por lo general en comunidades afectadas frecuentemente.

Crean mecanismos institucionales de advertencia y auxilio.

Población toma medidas de precaución y protección luchan contra los efectos.

Sin embargo la mayoría de las sociedades y comunidades no han desarrollado su defensa civil y psicológica.

Ejemplo: afectada por Arkansas Tornado - EE.UU - 1952. Solo 7% de la población poseía sótanos anti-tornado.

Menos del 40% habitantes conocían medidas de prevención.

EE.UU:

90% población acepta necesidad de programas de defensa civil. 80% de áreas urbanas están convencidas que en caso de guerra sus comunidades serían atacadas, pero solo 2% participó activamente en entrenamientos del servicio de defensa civil.

HOLANDA: 1954

Inundación sorprendió población a pesar de que conocían que dependían de los diques de seguridad. Solo 5% afirmó conocer la posibilidad de desastre.

DIFICULTA PREVENCION

Peligro aparece indefinido e incierto.

Muchas personas no se preocupan por los problemas fuera de su órbita personal.

NECESIDAD PRECAUCION CONSTANTE. PREVENCION

VI. INVESTIGACION DE CAMPO EFECTUADA EN 1974. LA CONDUCTA HUMANA EN LOS DESASTRES. (A. LARES).

HONDURAS

Huracán Fifi
19-09-74

PERU

Terremoto
03-10-74

Aspectos Investigados

Experiencia
Previa
Huracán Francelia
1969

-No se definió la
alarma

-Particularización
del desastre.

-Mágico-Religiosa
interpretación.

-Desorganización
social e Institu-
cional.

-Dependencia

-Reformulación
Metas
Incertidumbre

- a).Localización
- b).Particularización
- c).Conflicto Rol
- d).Desorganización
Social e Institucional
- e).Convergencia
- f).Interpretación
- g).Adaptación Social
- h).Reacción Individual
y colectiva.

Terremotosy
deslizamientos

Huazcaran-1970

Otros.

-Cultura Sísmi-
ca.

-Solidaridad

-Convergencia

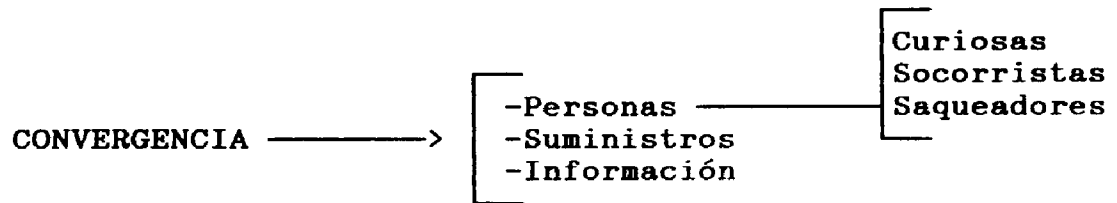
-Auto-Ayuda

-Expectativa
Reconstrucción

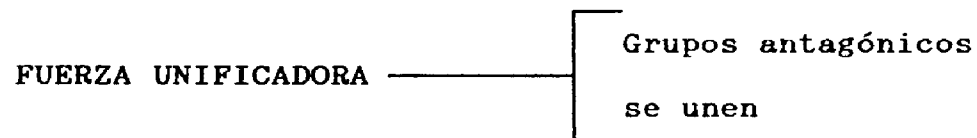
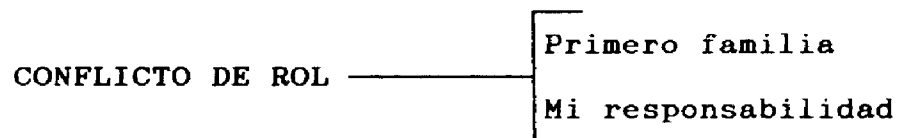
-Interpretación
Natural

ALGUNAS HIPOTESIS

CONCEPCION EGOCENTRICA: Yo soy + afectado



AUTO AYUDA—————>Organización



REPERCUSION AMPLIFICADA —————> Mayores niveles de desarrollo en términos de comparación antes y despues del desastre.

BL Consultores Asociados

TALLER MEDICINA DE DESASTRES

DESASTRES Y CONDUCTA HUMANA PERSPECTIVAS PSICOLOGICAS

Psic. Manuel Diaz

INTRODUCCION

Cada vez más, el hombre contemporáneo se ve asediado por la innovación que producen los adelantos tecnológicos. Hoy por hoy, satisfacemos nuestras necesidades, mejoramos las condiciones de vida, salud, ingresos, para nuestra propia seguridad.

A pesar de que el hombre ha alcanzado el dominio de muchos sectores de su realidad circundante, le ha sido imposible contener los embates de la naturaleza. Esto por supuesto, entendido como la imposibilidad de contener sus efectos.

Es muy poca la importancia que se ha concedido a los aspectos psicológicos envueltos en una situación de desastre. En Venezuela, son escasos los organismos de atención de emergencia que incluyen el manejo del comportamiento humano como parte de sus estrategias de acción.

Ello tiene que ver en gran parte por la concepción social y política sobre la salud mental. ¿Se cumple el lema: Salud Mental para Todos"?.

En cualquiera de los casos tenemos que distinguir entre una preparación psicológica para el socorrista como ser humano, susceptibles de ser afectado por un desastre, y la preparación en materia de Conducta Humana que debe poseer para proporcionar atención primaria a las víctimas que encontrará a la escena del desastre.

Si bien en los casos en que ha ocurrido un desastre en el continente, ha quedado demostrado la eficacia del recurso humano con todas sus limitaciones en cuanto ha recursos materiales, es muy poco lo que se ha revisado sobre la relación Conducta Humana-Desastre.

Ello se debe en gran parte a:

1. Se impone (justificadamente) la salud física de los lesionados.

2. Cualquier desajuste psicológico ha sido considerado como síntoma de locura, y por lo tanto de alienación. En el personal de rescate es más dramático aún, habida cuenta de que todavía se considera (erróneamente) que la personalidad de estos sujetos no permite debilidades.

3. Ahora es que existe una intención o reflejo de interés por investigar la relación Conducta Humana-Medio Ambiente Físico y dentro de esta área, la relación Desastre-Respuesta Humana.

ESQUEMAS

PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA

- MITIGACION DE ESTRES.
- REACCIONES CONDUCTUALES DE LAS VICTIMAS.
- RELACION CONDUCTA - MEDIO AMBIENTE.

IMPLANTACION

■> MOTIVACION ■> PRE-TEST
■> TEMATICA ■> SEMINARIO-
TALLER ■> GRUPOS 8-10 ■>
DISCUSION DE DOCUMENTOS ■>
PLENARIA ■> CONCLUSIONES ■>
POST-TEST ■> SEGUIMIENTO

¿QUIEN ES EL PERSONAL OPERATIVO?

- SE ESPERA QUE BRINDEN APOYO PSICOLOGICO A LAS VICTIMAS.
- SE CONVIERTE EN VICTIMAS DEL DESASTRE.
- SUFREN ALTERACIONES PSICOLOGICAS A CORTO Y LARGO PLAZO.
- SE LES VENDE Y REFUERZA NEGATIVAMENTE CIERTA IMAGEN.

¿QUIEN ES EL PERSONAL OPERATIVO?

- SE ARRASTRAN EN EDIFICACIONES BUSCANDO SOBREVIVIENTES Y CADAVERES.
- MEDIOS OSCUROS, CALIDOS, TOXICOS.
- SE LES CREA CONFUSION PARA TOMAR DECISIONES.
- SIENTEN QUE TIENEN LA RESPONSABILIDAD DE LA VIDA Y SEGURIDAD DE LOS DEMAS.

PERFIL DE PERSONALIDAD DEL PERSONAL OPERATIVO

- CORRESPONDENCIA ENTRE PERSONALIDAD Y TRABAJO.
- IDEALISTA.
- NECESIDAD DE APROBACION.
- TRABAJO \implies SATISFACE NECESIDAD DE ESTIMULO.
- REQUIEREN DESPLEGAR ENERGIA.
- TEMOR POR DELATAR DEBILIDADES.
- ORIENTADOS A LA ACCION.
- GUSTO POR VARIEDAD. FACIL DE ABURRIRSE
- SE ORIENTAN A DETALLES

PERFIL DE PERSONALIDAD DEL PERSONAL OPERATIVO

- GUSTO POR VARIEDAD. FACIL DE ABURRIRSE
- SE ORIENTAN A DETALLES
- NECESITAN SENTIRSE NECESITADOS.
- LAS RECOMPENSAS TIENEN QUE SER INMEDIATAS.
- MAYOR TOLERANCIA AL ESTRES, CAMBIO Y DESAFIO.
- CIRCULO ESTRECHO DE AMIGOS Y RECELO A EXTRAÑOS.

SINTOMAS DE SOBRETENSION

COGNOSCITIVOS:

- CONFUSION.
- ESCASA FACULTAD DE DECISION.
- POCA CONCENTRACION.
- DESORIENTACION.
- FALLAS EN MEMORIA.

EMOCIONALES:

- NEGACION.
- ENOJO.
- TEMORES.
- CULPA.
- DEPRESION (SUICIDIO)

SINTOMAS DE SOBRETENSION

CONDUCTUALES:

- ARRANQUES.
- RETRAIMIENTO.
- DESCONFIANZA.
- INSOMNIO.
- SOBRESALTO.
- ACTIVIDADES INSOLITAS.

FISICOS:

- NAUSEAS.
- TAQUICARDIA.
- TEMBLORES MUSCULARES.
- SUDORACION ABUNDANTE.

ATENCIÓN POST - DESASTRE

-ANTICIPACION DE REACCIONES
EMOCIONALES ==
EFECTIVIDAD EN LABORES.

-APOYO PSICOLOGICO EN ESCENA:

-REACCION NEGATIVA.

-SIGNOSIS DE AFICCION (10-15
MIN. CONTACTO).

-COMPAÑEROS.

- + TRABAJO == + DESCANSO.

-ESTIMULACION ==> AGRESION
POLARIDADES.

ATENCION POST - DESASTRE

-UN PROGRAMA DEBE CONTEMPLAR:

- SUMINISTRO INF. ESPECIALIZADA.
- REFUERZO SOCIAL AL PERSONAL.
- DESMOVILIZACION PSICOLOGICA.
- OBSERVACION DE SINTOMAS.

SE RECOMIENDA

- ENTENDER DIFERENCIAS DE PERSONALIDAD.
- UTILIZAR MODELO DE NORMALIDAD Y SALUD.

EXPERIENCIA METRO DE CARACAS.