

4

PREPARATIVOS PARA PLANIFICAR LA EVALUACIÓN DE EMERGENCIA

Esta parte del módulo está diseñada para intensificar su entendimiento de:

- cómo diseñar *un sistema* amplio de evaluación
- *qué* elementos de **un** sistema de evaluación pueden situarse como parte de la actividad preparativa
- *qué actividades* contribuirán a *una* mejor *preparación para la evaluación*

Sistemas de evaluación

La evaluación efectiva requiere una serie de acciones planificadas, coordinadas y controladas con anterioridad. Visto en conjunto, **el** personal encargado de la organización y también del control de datos necesitan lograr esto para constituir un sistema de evaluación. Hay por lo menos siete elementos de tal sistema.

Primero, debe haber un plan de evaluación global, de acuerdo con todas las partes comprometidas en la operación. Esto establecerá áreas de responsabilidad, directrices y procedimientos comunes de trabajo y canales de comunicación. También establecerá la forma en que las responsabilidades de evaluación cambian con el tiempo, a medida que el enfoque **de** las actividades ~~se~~ trasladan de salvamentos de vidas **de** emergencia y restauración de servicios hacia la planificación social y económica para la recuperación y reconstrucción. El plan de evaluación debe incorporar una serie más detallada de planes de contingencia, que consideren las diferencias de los tipos de amenazas posibles **que** afectan al país.

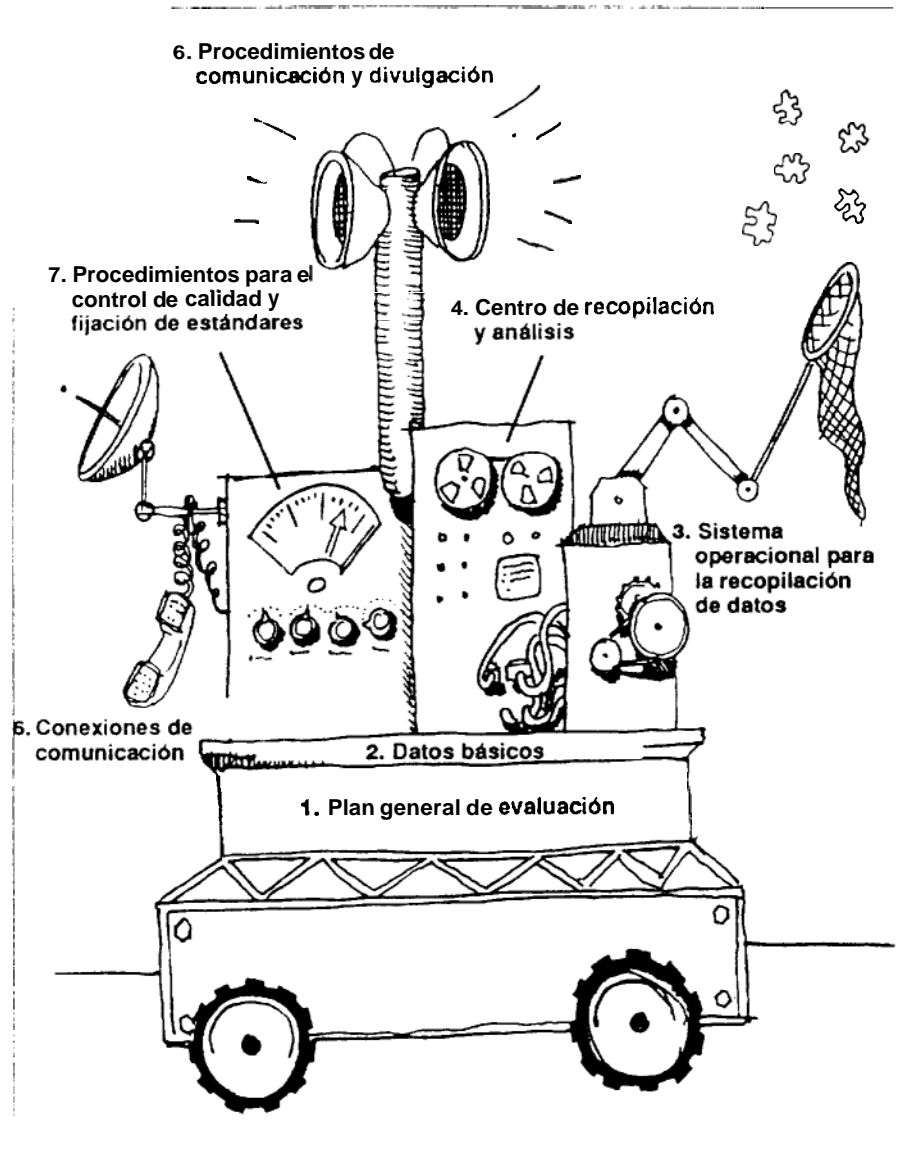
Segundo, debe haber una amplia recopilación de datos básicos disponibles rápida y fácilmente para aquellos que los necesiten. La información que **puede** derivarse de tal fuente de datos habitualmente incluye:

- el tamaño y la estructura demográfica de la población afectada
- la localidad y características de los "sistemas de recursos vitales", p. ej., agua, energía, telecomunicaciones, transporte
- la localidad, pertenencia y tamaño de las reservas de recursos de materiales que pueden **ser** útiles para la ayuda;
- la estructura administrativa en las áreas afectadas

Tercero, ~~se~~ necesita un sistema **de** recopilación de datos operacional que funcione inmediatamente después del desastre. Generalmente este incluye puntos de comunicación designados, procedimientos de comunicación, rutas protegidas de comunicación designadas, protegidas o duplicadas donde sea posible y equipos de estudio en terreno. Estos deben contar con el apoyo de

Figura 6

Componentes del sistema de evaluación



procedimientos de recopilación de datos que sean rápidos, estructurados y basados sobre el compromiso de utilizar muestreo formal y técnicas de investigación por más simples que sean.

El **cuarto** elemento consiste en uno o más centros de recolección y análisis con personal designado y procedimientos comprobados

Quinto, será necesario contar con procedimientos comprobados y establecidos para la comunicación y diseminación de evaluaciones para identificar los puntos en los sistemas de toma de decisiones y respuesta.

Sexto, será necesario definir las conexiones de comunicación por medio de las cuales la información será diseminada, mejorada y protegida, comprobándolas regularmente e institucionando los arreglos.

Finalmente, **séptimo**, deben existir procedimientos para el control de la calidad y fijación de **estándares** para el desarrollo de sistemas, administración, recolección de datos y operaciones de evaluación. Estos procedimientos deben integrarse y explicarse en el plan general de evaluación.

P. ¿Cuáles son los componentes claves de un plan de evaluación?

R. _____



Un punto de partida útil en la preparación es esclarecer y documentar claramente las responsabilidades en las acciones de emergencia a cada nivel administrativo del gobierno. Los planificadores de las agencias de la **ONU** necesitan examinar las medidas de preparación para la evaluación que puede **haber** tomado el gobierno nacional.

Estas medidas deben incluir el nombramiento de un coordinador de evaluación y previa selección de equipos de evaluación y entrenamiento para la evaluación de daños. Debe incluir también la **selección** y entrenamiento de reporteros locales en el lugar, dentro de las organizaciones relacionadas con los **recursos** vitales, autoridades locales civiles, policía y fuerzas armadas. Esta es la etapa en la cual es esencial identificar las lagunas en el alcance que tienen los reportajes y reconciliar los puntos de vista opuestos.

Debe examinarse la efectividad de los programas de vigilancia rutinaria que pueden apuntalar la evaluación de ayuda continua particularmente en la salud pública. Los sistemas de comunicación de emergencia del gobierno deben construirse, si es posible, sobre mecanismos de comunicación existentes. El PNUD y otros organismos de la ONU pueden desempeñar un papel de importancia reforzando y apoyando los mecanismos para transmitir los datos de evaluación de la emergencia.

Todas las organizaciones de la ONU tienen potencialmente un **papel** de importancia en ayudar a la recopilación de información básica y ponerla a disposición para uso de emergencia. Esta es un área en la cual la coordinación de la ONU puede ser particularmente apropiada.

Se debe establecer procedimientos para formar equipos regionales de evaluación de desastre de la ONU. La composición operacional del equipo dependerá del tipo de emergencia. En todo caso **se** desea que los miembros del personal tengan experiencia en investigación práctica. Ya que muchas de las técnicas para la recolección y análisis de los datos de evaluación están tomados de procedimientos epidemiológicos, la presencia de un profesional epidemiólogo en el equipo sería de considerable beneficio en la mayoría de

Un punto de partida útil en la preparación es esclarecer y documentar claramente las responsabilidades en las acciones de emergencia a cada nivel administrativo del gobierno.

Equipos conjuntos entre agencias son particularmente útiles.

los desastres. De especial utilidad son los equipos formados conjuntamente entre las agencias. Los planificadores necesitarán examinar en detalle los recursos precisos que ~~se~~ necesitan para cada tipo de evaluación. En particular, debe asegurarse que los equipos tendrán transporte adecuado, combustible y equipo de comunicaciones.

Entre las fuentes para obtener personal especializado en evaluación se incluyen los ministerios, agencias de la ONU, agencias internacionales, ONGs locales y unidades militares nacionales. Cada equipo necesitará examinar las tareas precisas que pueden ~~ser~~ necesarias y explorar en detalle sus relaciones con otras tareas—cuáles con realizadas paralelamente con otras y cuáles necesitarán realizarse en secuencia.

El cuadro siguiente da una visión general de los papeles y competencias que deben considerarse al formar equipos de evaluación.

<i>Equipos de evaluación</i>	
✓	Especialista en logísticas
✓	Salud pública-epidemiólogo
✓	Nutricionista
✓	Especialista en salud ambiental con calificaciones para evaluar opciones para un suministro de agua eficaz

Debe contarse con planes de contingencia para posibles visitas de evaluación en las cuales los equipos de la ONU podrían tomar parte en los casos de emergencia. Planificadores de la ONU deben discutir, de antemano, posibles misiones con personal superior nacional de control de emergencias y, cuando sea apropiado, con personal local. Los planes deben también incluir procedimientos para establecer rápidamente contacto con grupos de comunicaciones previamente designados en las primeras etapas de una emergencia.

El sistema de la ONU del país necesitará construir y comprobar los sistemas para la recopilación, recepción, comprobación y análisis de datos que llegan. Los planificadores de la ONU deben compartir sus planteamientos, en cuanto sea posible, con las autoridades nacionales. **Será** necesario integrar el diseño de estos sistemas, en la forma más estrecha, con las estrategias para desarrollar telecomunicaciones que puedan usarse en condiciones de emergencia.

Cuando se elaboran estos planes es vital anticipar:

- cómo los varios tipos de evaluación de datos pueden fluir en situaciones particulares
- las mejoras formas en que se puede situar el personal mismo de la ONU en relación a estos flujos de datos
- cómo el personal de la ONU puede contribuir significativamente ya sea en la recopilación o en la remisión de datos cruciales

RESPUESTA (de la página 37)

Establecer áreas de responsabilidad y confianza, directrices y procedimientos operacionales estandares, conductos de comunicación, como cambiar las responsabilidades con el tiempo. planes para imprevistos para diferentes tipos de desastres

Estos planes requieren de tentativas en colaboración con las autoridades del país huésped, de predecir cómo las rutas de comunicación Sobrevivirán diferentes tipos de desastres, dónde y quién recopilará puntos particulares de datos importantes, cómo serán remitidos y quién los recibirá y activará a su recibo. Después de una serie de estudios de este tipo puede tornarse más claro que un pequeño número de rutas de comunicación y centros receptores, desempeñarán un papel dominante en el manejo de la información de emergencia. Estos pueden o no corresponder a aquellos nombrados en el plan de emergencia del país.

Los representantes residentes de la ONU, se encuentran a veces en posición para estimular el desarrollo de planes nacionales de comunicaciones de emergencias que aseguren que los sistemas de comunicaciones de los varios ministerios y agencias estén integrados a una cadena coherente y protegida. Deben existir vínculos con comunicaciones controladas por la ONU. En algunos casos pueden aparecer oportunidades para incluir el desarrollo estratégico de comunicaciones de emergencia civiles como parte del desarrollo de telecomunicaciones nacional apoyado por la ONU, aunque esto es habitualmente un área de política compleja.

A los pocos días de ocurrir un desastre de impacto súbito tendrán alta prioridad los inventarios exactos y detallados de daños y pronósticos de las consecuencias económicas más amplias. Personal del PNUD/UNDRO puede necesitar examinar los requerimientos de los sistemas de recopilación de información sobre daños para ayudar a evaluar las implicaciones económicas de la emergencia. Los factores a considerar incluyen: personal, equipo, software de base de datos, contactos, entrenamientos y conexiones con otros ministerios y departamentos. Se debe prestar atención en la etapa de planificación a las formas en que se controlará una investigación detallada y formal de los daños causados a los recursos de importancia económica.

P. ¿Cuáles son las actividades importantes en la etapa de preparación para asegurar evaluaciones exactas?

R. _____



■ RESUMEN

- La evaluación es una actividad crítica y un componente esencial en la preparación para casos de desastre y el control o dirección continua. Es a través de un proceso de evaluación formal que se junta la información y se proporciona a los responsables de las decisiones. Demasiado a menudo, las evaluaciones se dejan en un segundo plano para dar preferencia a los aspectos aparentemente más urgentes del proceso de recuperación; tales como, programación y entrega de suministros de socorro. Aún más, la evaluación con frecuencia se ve como una actividad que se realiza una sola vez.
- Este módulo ha afirmado que las evaluaciones deben planificarse, aplicarse sistemáticamente y conducirse regularmente durante el proceso de recuperación. Es a través de la evaluación que los responsables de tomar las decisiones pueden identificar las necesidades que conducen al tipo de ayuda apropiada. De igual importancia la evaluación indica el tipo de ayuda que no es necesario y así disminuye la ayuda inapropiada. Si las actividades de evaluación se conducen durante todo el proceso de recuperación, los responsables de tomar las decisiones podrán conocer las necesidades que van emergiendo y aquellas que no se han cumplido, al mismo tiempo que verán las oportunidades de mitigación y desarrollo. Además, las evaluaciones pueden otorgar información sobre el progreso de la recuperación permitiendo corregir los programas que no estén especialmente cumpliendo con su objetivo.
- La evaluación es más efectiva cuando se diseña con anterioridad como parte de un plan de preparación general el cual ha sido comprobado y refinado. Debido a que el proceso de evaluación diferirá según los distintos tipos de amenaza, el plan de preparación debe considerar el alcance de las posibles situaciones que el país puede enfrentar. La mejor forma de recopilar información para evaluación es a través de métodos de observación e investigación bien diseñados. Estos métodos deben tomar en cuenta las ideas de un gran número de "actores en las actividades de socorro" incluso de sobrevivientes del desastre. Por lo tanto, las evaluaciones deben ser coordinadas.
- El sistema de la ONU, así como también el de las ONGs, debe estar listo para asistir a los gobiernos nacionales en la conducción de evaluaciones y análisis y en la interpretación de la información recibida. El coordinador residente, representante del sistema de la ONU, es el centro coordinador para que la comunidad internacional comprenda y responda a las situaciones de desastre.

RESPUESTA (de la página 39)

- Esclarecer y documentar responsabilidades de evaluación a todos los niveles gubernamentales
- Revisar la suficiencia de los programas de escrutinio rutinario
- Establecer procedimientos y esclarecer las funciones de evaluación del UN-DMT
- Crear y comprobar sistemas para recopilar, recibir, cotejar y analizar los datos que ingresan